

散装中药饮片自动发药机设备参数

一、基本要求

1. ★该设备免费与医院 HIS 系统接口连接，当医院 HIS 系统接口升级时，同步免费完成该设备的系统升级，保证医院处方的正常调配发放工作。
2. 通过 HIS 系统传送电子医嘱信息，中药药房自动机将门诊、住院病人的药品按处方医嘱自动调剂、发放。可完成门诊及住院患者中药处方的调配。
3. ★实现 ≥ 390 个中药饮片品规，全自动调剂 ≥ 1200 张处方/8 小时。
4. ★小于 2cm 的中药饮片无需破碎可直接上机，支持根茎类、全草类、果实类、矿物类、动物类、粉末类药品上机。
5. 使用工厂生产的模块化设备进行组装，禁止现场零配件装配，以保证质量。
6. 单机高度 ≤ 2.8 米。供电电压：380V $\pm 10\%$ ，频率：50Hz ± 1 ，地面载荷： $\leq 400\text{kg}/\text{m}^2$ ，安全性能符合国家相关设备安全指标。
7. ★设备底部要求全封闭，储药药品不得与地面直通，要确保药品离地面 $\geq 10\text{cm}$ 。

二、系统功能要求

1. 中药智能化调剂系统

- (1) 支持第三方系统处方数据的接入，处方记录可以以加

密文档的形式进行导出，确保医院处方与传输处方的所有信息完整并一致；

(2) 具备电子处方数据库，支持在线审阅，可根据实际业务需要对处方进行拆分、合并，所有处方具有唯一识别码，可通过条码或二维码进行识别全流程管理。支持处方优先级标注、提前加工，可对处方进行加急处理，处方可根据多个关键字段进行查询。例如：根据开单科室、患者、登记号、电话、时间等进行多维度查询所有处方；支持匹配多进货渠道的饮片编码，避免由于药品别名等问题导致无法扣减库存或无法调配的问题；

(3) 支持符合要求的处方自动审核通过，支持同一病人相同处方进行处方合并调剂。当处方审核不通过之后能够将状态和审核不通过理由回传至来源系统。支持同一病人相同处方进行处方合并调剂。系统支持标签打印，标签根据处方自动生成数量，同时可对数量进行修改，标签样式可自定义，并匹配对应机构的标签样式。

2. 调剂生产管理系统

(1) 提供处方调剂流程，在处方审核通过后按照可配置的规则分发处方至生产线进行排产；支持自动调剂，系统获取调剂任务后自动进行处方配药，若需人工补药能够通知对应调剂人员进行人工配方补药，并实现全流程药品图片、重量记录，提供调剂过程管理的饮片重量、容错、照片、进度等的记录，

在调剂过程中调配出错（重量异常、品种异常）等，提供报警并推送操作员处理，系统提供复核管理的拍照、称重、状态、进度等记录；

★（2）提供自煎与代煎业务，根据不同业务决定分包成按付包装或整包装；

（3）支持处方生产溯源。从订单审核后的处方调配、排产、包装等全过程记录及相关数据保存至少 1 年，系统提供自动调剂处方转入人工调配，系统自动打码，信息准确率需达到 100%，同时可根据不同的需求配置不同的模板，调剂设备具有多处方并行作业功能，调剂系统可同时在线多个处方的调剂任务，智能完成调剂任务，调剂设备具有多处方并行作业功能；

（4）提供在线补方，补方单味药称重、拍照；提供对调剂完成处方的重量、品种、调剂照片等信息进行在线复核；补方的品种应与自动调配品种合并日志并提供日志查询；

（5）提供 PE 膜或无纺布自动包装和打码贴签功能，打码可包括患者信息、处方信息、调剂信息等内容；

（6）自动调剂设备运行状态可在管理系统主页查看；

（7）系统故障响应时间 ≤ 5 分钟。

3. 仓储管理系统

（1）支持设备加药管理、调剂设备的出药明细统计，药柜余量统计，药柜余量修改；

（2）支持设备药品自动盘点；

4. 报表系统

★（1）支持以下报表统计（包括但不限于）：医院处方量统计、药品明细查询、医院协定方统计等，能够满足对员工绩效管理、机构结算管理、处方管理、数据分析等方面的报表需求，可根据需求新增报表；

（2）数据查询管理：各工位日报查询表，实现对员工、设备工作量统计等环节统计，每个订单的调剂报告及成本分析表，按照调配方式、饮片等多维度统计分析，实现综合查询功能，对方整体调剂流程的记录信息查询（接方人员、接方时间、调剂人员、调剂时间、复核人员、复核时间等）。

三、其他功能要求

★1. 接口集成管理

（1）中药智能化调剂系统应与甲方 HIS 系统、药房管理系统对接，预留与包括但不限于 SPD、追溯码等其他信息化系统接口并在医院需要时接入，接入过程中如需甲方现有系统进行接口开发和改造，发生的费用由供应商承担；

（2）系统及接口具备完善的日志功能，支持处方节点数据按操作顺序实时上传至医院信息系统；

（3）免费向医院提供以上接口开发、改造与接入。

2. 追溯管理

支持处方从调剂、复核、成品等全周期信息追溯。可用手机号或处方号从单独链接、公众号或小程序进行查询（至少满

足一项，须提供链接或 API 接口），传输数据过程中有严格加密措施，保留日志 180 天，数据安全严格按照甲方保密措施实施加密和授权管理，远程访问需按甲方信息科要求通过堡垒机进行。

3. 数据查询管理

(1) 系统可选字段单独功能字典管理，用户前台可配置；系统数据库完善的备案机制，提供可靠的、易操作的数据备份方法和机制，做好系统关键数据的备份，确保出现紧急情况时数据安全；

(2) 调剂包装后的打码信息复核及重量复核，复核的相关数据能够与处方关联并记录，如有错误进行报警提示；

(3) 具有用户管理、角色管理、部门管理、权限管理、菜单管理、日志查看等功能；

(4) 系统平台具有异常处理的功能，如错误数据修改、返工处理等；

(5) 系统可按机构进行权限划分；

4. 药品管理

(1) 支持维护（新增、编辑、删除等）药房的饮片信息（药品编码、药品名称、规格、产地、生产商等信息）；

(2) 支持根据不同医疗机构自定义设置超剂量、配伍禁忌等规则。

四、售后服务

★1. 付款方式为按合同计划付款，期限为六年，具体支付计划按照合同约定。

2. 设备安装试运行正常后，供货商应提供不少于1名工程师驻场，驻场时间从调试完成并经药学部签字认可之日起计算，不低于180个自然日。免费对买方技术人员、操作人员进行技术培训；培训内容包括设备操作、设备维护及简单的设备维修等，直至技术人员、操作人员能够熟练掌握为止；培训人员名额由买方自定；

★3. 免费保修期3年，保修期内对非院方人为损坏的部件及系统免费维修，保修期内定期（每三个月）对设备进行巡检，发生软件故障时线上能解决的应在2小时内完成，线上无法解决的工程师应在4小时内到达现场进行维修，确保24小时内维修完毕，保证运行状态稳定。

4. 设备内的关键器件和易损件均需设置备件，当设备无法正常运作时，立即更换备件重新启动使用；同时厂家应提供培训服务，保证医院工作人员可自主更换损坏的部件。如为设备非易损件硬件故障时，本地无备件的应及时从厂家提供备件服务，并在3个工作日内维修完毕；

5. 厂家对其提供的服务、设备、系统、中间件、数据库所涉及的知识产权进行承诺，承诺其服务、设备、系统、中间件、数据库在使用过程中不侵犯任何第三方知识产权。否则，因此给医院造成的所有损失（包括维权发生的律师费）均由厂

家承担;

6. 备品备件供应时间为终身供应, 在省内设有备件库, 存入所有必须的关键器件和易损件备件。

康红梅 傅敏 王敏

2026年1月28日



