

医院统一支付平台（住院掌上结算）

项目采购参数



Handwritten signature

一、功能需求

（一）门诊业务

- 1、医保卡读卡：通过加密机接口获取读卡器认证密钥，由自助机端完成读卡器认证后读取实体医保卡个人基本信息，用于实体医保卡院内建档。
- 2、医保电子凭证解码：线下自助机端医保电子凭证解码获取个人基本信息，用于院内建档
- 3、线下医保预结算：完成自助机端实体医保卡、身份证、医保电子凭证，实现挂号/预约挂号、门诊缴费医保预结算，支持多处方医保，满足医保实时报销。
- 4、线下医保结算：完成自助机端实体医保卡、身份证、医保电子凭证，实现挂号/预约挂号、门诊缴费医保结算（支持普通门诊、慢特病门诊、生育门诊产前检查、共济账户等）。
- 5、线下医保结算撤销：完成自助机端医保结算交易实时撤销。
- 6、线下自费支付：支持自助机、窗口等线下渠道，完成挂号、缴费等业务的微信、支付宝、支付宝刷脸等自费支付。

7、线下自费支付撤销：支持自助机、窗口等线下渠道，完成微信、支付宝、支付宝刷脸支付等实时撤销。

8、线上支付下单：实现线上渠道自费/医保用户挂号、缴费的订单创建，满足医保实时报销。

9、线上自费支付：完成线上渠道挂号、缴费业务的微信、支付宝支付。（如接入端为微信公众号，平台可提供收银台等）

10、线上医保预结算：完成线上渠道挂号、缴费业务的医保预结算。目前由于医保移动支付的限制，线上仅支持单一结。

11、线上医保结算：完成线上渠道挂号、门诊缴费业务的医保结算（支持普通门诊、慢特病门诊、生育门诊产前检查、亲情账户等）。

12、线上退费：完成线上渠道自费/医保交易的实时撤销。

13、订单支付结果查询：实现实时查询线上渠道、线下渠道的订单交易状态及交易信息。

（二）医保住院业务

1、线上自费支付：完成线上渠道住院预交金业务的微信、支付宝支付。

2、线上退费：完成线上渠道自费交易实时退费。

3、线下自费支付：完成自助机、窗口等线下渠道住院

预交金业务的微信、支付宝、支付宝刷脸等自费支付。

4、线下退费：完成自助机端、窗口等线下渠道自费交易实时退费。

5、医保入院办理：完成自助机端医保入院办理（支持线上、线下）。

6、医保入院办理回退：完成自助机端医保入院办理回退。

7、医保出院办理：完成自助机端医保出院办理（支持线上、线下）。

8、医保出院办理回退：完成自助机端医保出院办理回退。

9、医保出院预结算：完成自助机端实体医保卡、身份证、医保电子凭证，实现住院业务的医保预结算。

10、医保出院结算：完成自助机端实体医保卡、身份证、医保电子凭证，实现住院业务的医保结算，医保余额不足的情况下，可通过缴微信，支付宝等渠道完成补缴，并支持线上、线下的普通住院（含床日、单病种）、重大疾病住院、生育住院。

11、医保出院结算撤销：完成自助机端医保出院结算交易实时撤销

12、医保出院清单打印：平台提供医保出院结算的费用清单数据，打印功能由自助机端实现。

13、出院结算支付结果查询：实现线下自助机端医保出院结算订单交易状态及交易信息的实时查询

(三) 门诊/出院

窗口退费组件：提供退费组件给 HIS 窗口。

(四) 系统管理

- 1、用户管理：为医院业务科室人员分配登录用户名。密码等。
- 2、角色管理：可根据医院部门分配不同的权限。
- 3、组织管理：可根据医院部门、组织，创建不同的部门。

(五) 门诊对账管理

- 1、门诊-支付平台账单查询：查询支付平台账单，并可通过订单号、姓名等条件进行检索。
- 2、门诊-his 业务账单查询：查询 HIS 业务账单，并可通过订单号、姓名等条件进行检索。
- 3、门诊-对账结果查询：查询对账结果，包括正常账单及异常账单，并可通过订单号、姓名等条件进行检索。
- 4、门诊-差错账结果查询：查询异常账单情况，并对异常账单进行退费、平账等操作，并可通过订单号、姓名等条件进行检索。

(六) 住院对账管理

- 1、住院-支付平台账单查询：查询支付平台账单，并可

通过订单号、姓名等条件进行检索。

2、住院-his 业务账单查询：查询 HIS 业务账单，并可通过订单号、姓名等条件进行检索。

3、住院-对账结果查询：查询对账结果，包括正常账单及异常账单，并可通过订单号、姓名等条件进行检索。

4、住院-差错账结果查询：查询异常账单情况，并对异常账单进行退费、平账等操作，并可通过订单号、姓名等条件进行检索。

（七）平台辅助功能

1、差错账处理记录查询：查询经过对账平台退费、平账的操作记录。

2、支付平台订单查询：实时查询支付平台支付的数据，可通过身份证、姓名、订单号、日期进行查询及单边账退费。

3、支付平台医保明细查询：实时查询支付平台支付的医保结算数据，可通过支付平台订单号、姓名、身份证、个人编号、就诊编号、结算编号等进行筛选。

4、医保账单查询：查询经过支付平台结算的医保账单，可通过姓名、身份证、个人编号、就诊编号、结算编号等进行筛选。

5、提现数据查询：查询支付平台微信、支付宝、医保等渠道的收入、退费、提现金额。

6、支付平台 HIS 差额表：可展示支付平台与 HIS 的收

入、退费金额差异，按照支付方式区分

二、售后服务

1、提供的产品、服务、设备所涉及的知识产权进行承诺，承诺其产品、服务、设备在使用过程中不侵犯任何第三方知识产权。否则，因此医院造成的所有损失（包括维权发送的律师费）均由供应商承担；

2、提供原厂系统操作说明文档、接口文档及运维说明；

3、提供系统安装、接口调试及培训服务，建设前应充分听取医院意见，并按医院意见开发各模块样式、功能、流程。

4、免维期为一年，免维期和维保期内如果上级要求进行国产化替代时，供应商应免费进行改造；

5、维保期内保障正常运行，对故障提供 7*24 小时技术支持服务；

6、发生故障线上远程无法解决的，应派工程师在 24 小时内到达现场解决，若发生的故障工程师现场无法解决的，应在 5 个工作日内调度研发人员现场解决；

7、免费对接医院现有 HIS、EMR、PACS、LIS 等系统；

8、在现有模块上进行改造升级不再另行收费，政策性要求需要增加模块时不再另行收费；

9、供应商在给医院提供服务过程中，应遵守国家关于

网络信息安全的相关法律法规，服从医院的管理，并向医院提供网络数据安全承诺书，承诺书中应明确服务人员姓名及身份证号和角色等信息，服务人员发生变化时应重新提供最新的网络数据安全承诺书。

