

奖励性绩效核算系统维保采购参数

1. 维保方必须为医院当前使用的惠宏医疗企业管理（上海）有限公司提供的奖励性绩效核算系统提供原厂家或拥有原厂家维保授权书的维护服务，维保人员应为公司正式员工，并提供包含半年以上社保记录的员工名单；
2. 在维保期间，确保奖励性绩效核算系统相关设备的稳定运行，并对出现的故障提供全天候 24 小时的技术支持服务；
3. 提供服务器安装、客户端安装及操作指导服务，并负责追溯系统软件的系统升级（保持同版本）以及相关的日常维护工作；
4. 医院在不变更现有 HIS 及数据库产品前提下，数据库结构有变化时，维保方应免费进行相应的改造提取数据；
5. 应及时配合甲方远程解决各类系统问题，若问题无法远程解决，则需提供现场支持服务；
6. 维保方至少每半年应进行一次现场巡检，并提交书面巡检报告；
7. 在维保期间，若国家政策要求必须进行国产化改造，维保方应在现有系统基础上免费执行改造工作，如果现有系统不能支持国产化改造，维保方应提供国产化改造版本，相关费用另行商议；
8. 维保方应依照国家网络安全相关要求为医院提供服务，对相关部门或医院发现的安全漏洞应在 3 个工作日内完成修补。



奖励性绩效核算系统维保采购参数

1. 维保方必须为医院当前使用的惠宏医疗企业管理（上海）有限公司提供的奖励性绩效核算系统提供原厂家或拥有原厂家维保授权书的维护服务，维保人员应为公司正式员工，并提供包含半年以上社保记录的员工名单；
2. 在维保期间，确保奖励性绩效核算系统相关设备的稳定运行，并对出现的故障提供全天候 24 小时的技术支持服务；
3. 提供服务器安装、客户端安装及操作指导服务，并负责追溯系统软件的系统升级（保持同版本）以及相关的日常维护工作；
4. 医院在不变更现有 HIS 及数据库产品前提下，数据库结构有变化时，维保方应免费进行相应的改造提取数据；
5. 应及时配合甲方远程解决各类系统问题，若问题无法远程解决，则需提供现场支持服务；
6. 维保方至少每半年应进行一次现场巡检，并提交书面巡检报告；
7. 在维保期间，若国家政策要求必须进行国产化改造，维保方应在现有系统基础上免费执行改造工作，如果现有系统不能支持国产化改造，维保方应提供国产化改造版本，相关费用另行商议；
8. 维保方应依照国家网络安全相关要求为医院提供服务，对相关部门或医院发现的安全漏洞应在 3 个工作日内完成修补。

