

# 信息化软件维保采购参数

## 一、消毒供应追溯系统维保

1. 维保方须为医院现用蓝鹰消毒供应可追溯管理系统原厂家或具有原厂家的维保授权书，维保人员为公司员工，并提供半年以上社保花名册；

2. 维保期内保障消毒供应可追溯管理系统相关设备的正常运行，及时配合甲方远程处理各种系统问题，对故障提供 7\*24 小时技术支持服务。如遇线上无法解决的，需在 6 小时内到达现场解决处理。

3. 提供服务器安装、客户端安装及指导服务，提供追溯系统软件系统升级等日常维护工作；

4. 至少每半年提供一次现场巡检服务，并提交纸质巡检报告。

5. 按信息安全法律法规及医院相关管理规定，及时对系统及软件漏洞进行修补。

6. 费用按使用月份比例支付。

