

信息化软件维保采购参数

一、医保信息平台定点机构使用维保

1. 按照“国家医保局医疗保障信息平台定点医药机构接口规范”、“贵州省社会保险全省统一应用系统社保工伤支付接口规范”、“贵州省人力资源社会保障系统数据交换平台-社会保障卡读卡机具规范”等规范向医院提供平台技术服务与支持;

2. 提供医院接口集成平台 (包括但不限于对接国家医保平台需要的 DLL 组件服务、Service API 接口服务、HTTP REST API 接口服务等);

3. 负责医院医保接口集成平台环境搭建与维护, 协助医院 HIS 和移动支付厂商完成接口联调;

4. 对平台使用过程中对出现的问题及时进行排查和修复;

5. 及时按国家最新版本的接口内容和医院 HIS 厂商变化对医院接口集成平台迭代升级;

6. 为医院提供 7*24 的电话和线上支持服务, 如遇远程无法解决的问题, 需在 3 小时内到达现场进行解决。

7. 按信息安全法律法规及医院相关管理规定, 及时对系统及软件漏洞进行修补。

