

2024 年信息化维保参数及需求

门诊部分诊叫号系统

一、维保列表内容

1. 22 寸分诊叫号小屏 78 台；
2. 43 寸/55 寸分诊叫号大屏 11 台；
3. 分诊叫号系统管理后台升级及日常维护。

二、维保要求

1. 维保公司需有现用神州视瀚分诊系统相关硬、软件的维护能力；

2. 为现用分诊设备提供一年期质保及日常维保服务；

3. 维保公司指定专人或联系方式，当设备出现问题告知时，及时予以处理并作好相关记录，跟踪处理结果直至完成：

(1) 叫号系统出现问题反映在叫号群里，5 分钟内有响应，30 分钟内解决，未能解决，在群里回复原因并说明具体解决时间，解决与否在群里有回复；

(2) 远程不能解决的问题，4 小时内工程师到现场解决，4 小时工程师未能到达，在群里回复原因并说明具体到达时间；到现场仍不能解决的，在群里回复原因并说明具体解决时间；

(3) 硬件问题，3 日内需解决，3 日内未解决的，在群里回复原因并说明具体解决时间；

(4) 问题未及时解决的需要拉好台账，定期与使用科室汇报处

理进度与结果;

4. 维保期内医院分诊叫号设备发生故障, 修理产生的一切费用由维保公司负责;

5. 每季度至少提供一次现场维保巡检服务, 并出具书面巡检报告及处理结果;

6. 信息系统其它需求:

- (1) 免费对接单位信息系统;
- (2) 软件系统在质保期内, 免费迭代升级到最新版本;
- (3) 硬件损坏短时间无法恢复的, 需提供相同性能的硬件替换, 保障业务不中断;
- (4) 应信息安全要求, 免费配合及时完成等保安全设置;
- (5) 因政策要求, 免费配合完成国产化适配。

门诊部


李
2024.9.24.

信息科

2024年9月24日


张
2024.9.24

1/2