

2023 年信息化分诊叫号系统维保参数

一、门诊部分诊叫号系统维保列表

1. 22 寸分诊叫号屏 × 70 台；
2. 43 寸分诊叫号屏 × 9 台；
3. 55 寸分诊叫号屏 × 8 台；
4. 分诊叫号系统管理后台升级及日常维护。

二、存储系统维保要求

1. 维保公司需有医院现用神州视瀚分诊设备厂家授权书；
2. 为医院现用分诊设备提供一年期维保服务；
3. 维保公司指定专人或联系方式，当医院设备出现问题告知时，及时予以处理并作好相关记录，跟踪处理结果直至完成；
4. 维保期内保障硬件设备的正常运行，对软件故障提供 1 小时内远程响应支持，普通硬件故障需在 2-3 个工作日修复，需返厂硬件故障在 7 个工作日内修复；
5. 免费对接医院信息系统；
6. 维保期内医院分诊叫号设备发生故障，修理产生的一切费用由维保公司负责；
7. 每季度至少提供一次现场维保巡检服务，并出具书面巡检报告及处理结果。

信息科

2023 年 6 月 21 日